

„Dank >Büro Plus Next< ist unsere tägliche Arbeit jetzt viel effizienter. Bögli Netzwerk hilft uns, Prozesse weiter zu optimieren“



Gerhard Mösl
Geschäftsführer

Aerotechnik
Fahrzeugteile AG

+41 (0) 52 742 00 55

Der europaweite Vertrieb von den Rädermarken „Barracuda Racing Wheels“ und „Corniche Sports Wheels“ sowie der Generalimport Schweiz für Weltmarken im Bereich Autozubehör wie Remus Sportauspuff, Nankang Tyres oder Vogtland Sportfahrwerke gehören zu den Kerngeschäften der Aerotechnik Fahrzeugteile AG in Stein am Rhein. „Die Ansprüche die an uns gestellt werden sind komplex“ sagt Geri Mösl, Geschäftsführer der Aerotechnik Fahrzeugteile AG und ergänzt: „Eine intelligente Unternehmenssoftware ist daher unabdingbar, um unseren Kunden einen professionellen Service bieten zu können“.

„Unsere bestehende Software für die Auftragsbearbeitung deckte unsere Anforderungen einfach nicht mehr ab“

Das stetige und markante Wachstum unserer Firma brachte in den letzten Jahren eine Vielzahl neuer Anforderungen und Herausforderungen in den verschiedenen Geschäftsbereichen mit sich. So konnte unsere in die Jahre gekommene Software für die Auftragsbearbeitung nicht mehr mit dem Wachstum Schritt halten. Wir sahen uns gezwungen, zügig nach einer neuen ERP-Software Ausschau zu halten. Da kam für uns die Werbung von Bögli Netzwerk für die Software >Büro Plus Next< zum richtigen Zeitpunkt. Die heute intensive Zusammenarbeit startete damals mit einem unverbindlichen Gespräch. Wir diskutierten unsere Anforderungen und derzeitigen Problemstellungen. Es hat sich gelohnt!

„Am Anfang war das Pflichtenheft ... am Ende >Büro Plus Next<“

Es ist nicht so, dass wir nicht andere Softwarelösungen in Betracht gezogen haben. Aber für

uns mindestens so wichtig war und ist die Firma, welche die Software einführt und betreut. Und da hat uns Bögli Netzwerk von Anfang an mit ihrer klaren Vorgehensweise überzeugt.

So bestanden sie auf der Erstellung eines Pflichtenheftes, durch deren Aufbau wir uns intensiv mit unseren Arbeitsabläufen auseinandersetzen mussten. Dies ist im täglichen Zeit- und Termindruck auf den ersten Blick nicht sehr erfreulich. Auf den zweiten Blick stellte es sich aber als Riesenchance für die Optimierung unserer Arbeitsprozesse heraus. Mit diesem Pflichtenheft, für deren Aufbau wir von Bögli Netzwerk unterstützt wurden, hatten wir die Möglichkeit, Offerten von verschiedenen Anbietern einzuholen.

Getan haben wir es schlussendlich nicht, da uns die Arbeit und das Auftreten von Bögli Netzwerk überzeugte, >Büro Plus Next< die Anforderungen aus dem Pflichtenheft erfüllte und die Offerte unseren Vorstellungen entsprach. Grossen Wert legten wir auf die Ausbaufähigkeit der Software, damit sie in den

bitte wenden

nächsten Jahren mit uns wachsen kann. Zudem hatten wir es eilig, da die Hauptsaison bevorstand.

„In nur 2 Monaten war das Projekt umgesetzt – inklusive der Finanzbuchhaltung und Mitarbeiterschulung!“

Es blieb uns also nur eine kurze Zeitspanne, in der wir ein Projekt wie dieses umsetzen konnten. Daher war es eine zwingende Vorgabe, dass **>Büro Plus Next<** vor Start des Autosalons in Genf und somit vor Beginn unserer Hauptsaison voll einsatzbereit war. Unsere Chefin Administration, Michaela Hohmann, sowie die Firma Bögli Netzwerk verdienen sich ein Lob, wie sie in enger Zusammenarbeit das komplette Projekt innert zweier Monate umgesetzt haben – inklusive Schulung der Mitarbeiter und das bei laufendem Betrieb! Zudem profitierten wir davon, dass die Führung der Finanzbuchhaltung im gleichen Schritt auf **>Büro Plus Next<** umgestellt wurde.

„Natürlich ... es gab auch Probleme“

Bei allem Lob soll nicht verschwiegen werden, dass es bei diesem Projekt auch einige Hürden zu überwinden galt. Ein Hauptproblem war der eng gesteckte Zeitrahmen. Ein weiteres lag in der Datenübernahme vom alten System. Zwar hatte es die Firma Bögli wohl geschafft, die alten Daten ins neue System zu integrieren. Dabei stellte sich jedoch heraus, dass viele Datensätze wegen früherer Eingabefehler manuell korrigiert werden mussten. Nebst dem unangenehmen Zusatzaufwand kann dies aber auch als Vorteil erachtet werden – so verfügen wir heute über einen fehlerfreien Adressstamm und können künftig Funktionen wie Serienbrief oder Serienemail zu Werbezwecken nutzen. Die alte Software bot keinerlei CRM-Funktionen. Bei den vielen kleineren Problemen oder auch einfach Fragen und Unsicherheiten – grösstenteils zu Beginn der täglichen Arbeit mit **>Büro Plus Next<** – erhielten und erhalten wir von Bögli Netzwerk stets schnellen Support.

„Der Nutzen zeigt sich jeden Tag“

Es ist schon bemerkenswert, wie unsere Effizienz spürbar gesteigert wurde. Dies ist einerseits eine Befriedigung für unsere Mitarbeiter und die Geschäftsleitung – vor allem aber für unsere Kunden. Die durchgängige Wertschöpfungskette vom Einkauf über das Offertwesen bis zum Verkauf und der Automatisierung der Finanzbuchhaltung spart Zeit und bringt neue Möglichkeiten im Reporting. So stehen die zahlreichen Statistiken und Auswertungen auf Knopfdruck zur Verfügung. Zudem ist es erfreulich, wie schnell und zuverlässig Bögli Netzwerk neue Wünsche umsetzt und uns hilft, weitere Optimierungen vorzunehmen.

„Für uns ist besonders während der Hauptsaison eine zuverlässig funktionierende IT ein Muss! Bögli Netzwerk nimmt sich Problemen an und löst sie“

Diese Aussage bestätigt sich auch im Netzwerkbereich. Es sind Praktiker an der Arbeit, die nach einem klaren Konzept vorgehen und so eine übersichtliche Struktur in unsere IT gebracht haben. So liessen wir auch den neuen Server von der Firma Bögli aufbauen. Nachdem wir sahen, wie sie sich auch um die „kleinen Dinge“ verantwortungsvoll kümmern, haben wir die IT-Betreuung komplett in ihre Hände übergeben. Wir profitieren so umfassend vom Know-how der Spezialisten. Uns gefallen insbesondere die kurzen Reaktionszeiten und die Flexibilität bei der Suche nach vernünftigen und tragbaren Lösungen. Die regelmässigen Wartungen sind fester Bestandteil der Zusammenarbeit und wir haben bis zum heutigen Tag keinen einzigen Serverausfall zu beklagen. Kleinere Probleme werden schnell mittels Fernzugriff erledigt, was uns Wegkosten erspart.

Wir können **>Büro Plus Next<** und die Firma Bögli Netzwerk mit gutem Gewissen empfehlen und für Referenzauskünfte stehe ich persönlich zu Verfügung.

Geri Mösl