

„Mit der Firma Bögli Netzwerk verfügen wir über einen kompetenten und zuverlässigen Partner für unsere IT“



Emil Meier
Geschäftsführung
Bereich Einkauf, Produktion
EDV, Personal, Finanzen

Trielec AG
+41 (0) 52 632 10 20

Die Trielec AG, ein typischer KMU-Vertreter, ist spezialisiert auf die Produktion und den Handel von Niederspannungs-, Schalt und Schutzapparaten. 1992 gegründet, beschäftigt sie heute rund 20 Mitarbeiter. „Unsere Kunden - hauptsächlich die Grossindustrie (OEMs), Endverbraucher und Schaltanlagenhersteller – verlangen von uns einen professionellen Service“ sagt Emil Meier, Geschäftsführer der Trielec AG und ergänzt: „Eine stabile und sichere IT-Infrastruktur ist für uns ein Muss und Voraussetzung für erfolgreiche Geschäfte!“

„Kompetent, zuverlässig und schnell, das sind unsere Anforderungen für die Netzwerkbetreuung“

Ob für den Hauptsitz in Schaffhausen, die Filiale in der Romandie oder unsere zahlreichen Aussendienstmitarbeiter in der ganzen Schweiz – wir sind angewiesen auf schnellen und kompetenten Service bei IT-Problemen. Wir haben uns bereits vor Jahren für eine externe IT-Betreuung durch Bögli Netzwerk entschieden, um uns für die sehr schnelllebige IT auf die Erfahrung von Spezialisten verlassen zu können. Die Vergangenheit hat gezeigt, dass wir mit der unkomplizierten aber klaren Vorgehensweise von Bögli Netzwerk den richtigen Partner gewählt haben.

„Strategie, Beschaffung und Unterhalt“

Das klare Konzept von Bögli Netzwerk gibt uns Sicherheit und Kontinuität. So wird beispielsweise mindestens einmal jährlich ein Standortgespräch geführt, bei welchem die IT-Strategie überprüft und nötige Massnahmen eingeleitet werden. Grössere Investitionen kön-

nen so budgetiert und geplant werden. Die regelmässigen Wartungen – mittels Fernzugriff auch in der Romandie-Filiale – sorgen für den einwandfreien Betrieb und geben uns die Möglichkeit, unsere Anliegen gesammelt umzusetzen. Mit Bögli Netzwerk haben wir einen zuverlässigen Partner für die Abwicklung sämtlicher IT-Angelegenheiten – von der Strategie über die Beschaffung bis zum Unterhalt – und das zu unserer vollsten Zufriedenheit. Die vergünstigten Stundenansätze durch Abschluss des Wartungsvertrages sind zusätzlich reizvoll.

„Alles aus einer Hand – auch ERP mit Büro Plus Next“

Im betriebswirtschaftlichen Bereich drängte sich nach über zehn Jahren ein Softwarewechsel auf. Nicht zuletzt weil die Vorgängersoftware P2 nicht mehr unterstützt wurde. Nach intensiver Evaluation verschiedener ERP Lösungen (SAP, Navision, P2plus etc.) haben wir uns für Büro Plus Next entschieden.

bitte wenden

Es waren mehrere Faktoren, welche uns zu diesem Entscheid führten. Einer davon war, dass wir so eine Schnittstelle für die Betreuung von Netzwerk und ERP schaffen konnten und wir bei Bögli Netzwerk wussten, dass wir uns auf die Zusammenarbeit verlassen können.

„Ein Wechsel der ERP-Software will geplant sein“

Unsere Anforderungen an die neue ERP-Lösung waren vielfältig. So war beispielsweise nur schon die Datenübernahme aus dem alten System ein wichtiger Punkt - verwalten wir doch rund 8000 Adressen und mehr als 9000 Artikel. Ein professioneller und reibungsloser Übergang ist dabei unerlässlich. Schliesslich muss das Tagesgeschäft ohne grossen Unterbruch weiterlaufen.

Wir merkten schnell, dass ein sorgfältig aufgebautes Pflichtenheft nicht nur Voraussetzung für eine reibungslose Implementierung ist, sondern auch Ansporn betriebsinterne Abläufe zu überdenken und neu zu gestalten – nicht zuletzt durch neue Möglichkeiten, welche uns Büro Plus Next eröffnete. Zudem haben wir mit dem Pflichtenheft einen klaren Anforderungskatalog definiert, was für die Kontrolle und Abgrenzung des Projektes hilfreich ist.

„Von der Planung über die Implementierung bis zur Schulung und Nachbetreuung – alles mit Konzept“

Zugegeben, der Gedanke an die Umstellung brachte eine gewisse Anspannung mit sich. Nicht zuletzt, weil sämtliche Mitarbeiter in Schaffhausen und Matran, sowie alle Aussendienstmitarbeiter von einem Tag auf der anderen mit einer neuen Software arbeiten mussten.

Wir waren dann sehr angetan, mit welcher Geschwindigkeit und Professionalität die Ablö-

sung erfolgte. Im Dezember 2006 wurde der Entscheid für Büro Plus Next definitiv getroffen und bereits heute, im März 2007, kann man sagen, dass das geforderte Pflichtenheft erfüllt ist. Sämtliche Angestellten arbeiten, der guten Schulung sei Dank, effizient und für kleinere Probleme steht uns Bögli Netzwerk jederzeit zu Verfügung. Ideal ist auch die Support-Hotline des Herstellers Microtech.

„Viel Leistung, ein guter Preis und den Kostenrahmen eingehalten“

Der Name Büro Plus Next täuscht vielleicht ein wenig über den enormen Leistungsumfang dieser Software. Wir führen heute die komplette Auftragsbearbeitung, Lagerverwaltung und Finanzbuchhaltung mit Büro Plus Next. Die Software unterstützt unsere Fabrikationsprozesse inklusive Stücklisten und überzeugt uns mit detaillierten Chefauswertungen und Statistiken.

Die Einführung von Büro Plus Next konnte inklusive Schulung im abgemachten Kostenrahmen vollzogen werden. Zusätzliche Wünsche, welche sich durch den Leistungsumfang von Büro Plus Next ergaben, können wir nach und nach implementieren.

Wir sind mit unserer neuen ERP-Software sehr zufrieden und glücklich über die zusätzlichen Features, welche es uns erlauben, professionell auf dem Markt zu operieren.

Wir können die Firma Bögli Netzwerk mit ihren Produkten nur empfehlen und stehen für Referenzauskünfte gerne zu Verfügung.

Emil Meier